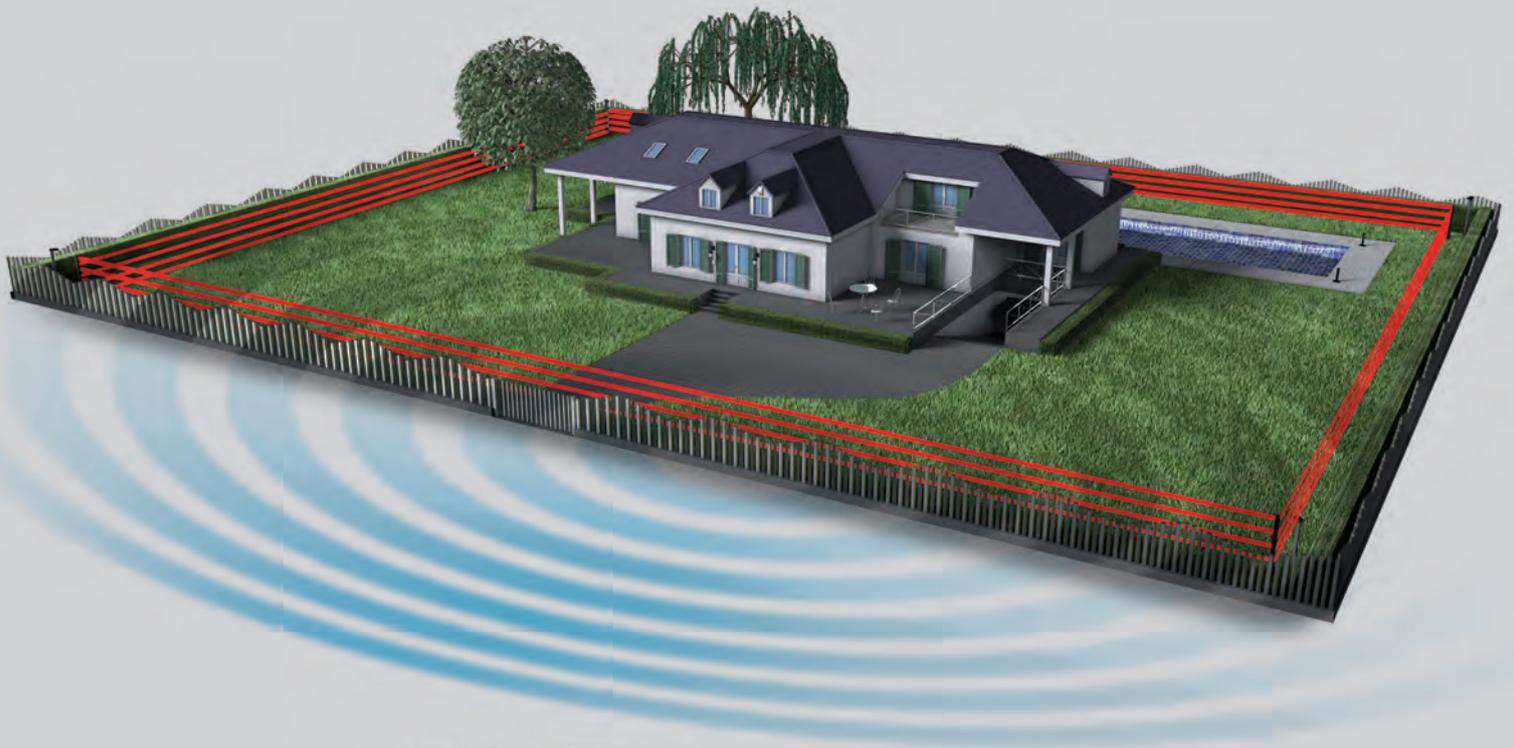




# myTecnoalarm



Available on the  
**App Store**

## Manuale installatore

Versione documento	1.1
Versione Software	1.0.0
Data aggiornamento	Dicembre 2012
Lingua	Italiano

## APP myTecnoalarm

### Descrizione

Tecnoalarm introduce l'APP myTecnoalarm, per gli ambienti IOS Apple ed Android, da oggi gestire da remoto i Sistemi antifurto di Tecnoalarm non è mai stato così semplice ed intuitivo.

L'APP myTecnoalarm consente di interagire con il proprio sistema di sicurezza in modo semplice e sicuro. L'utente è guidato nell'interazione da icone grafiche e personalizzabili che consentono una rapida ed intuitiva individuazione dei comandi desiderati.

Interagendo con le icone touch, proposte dai menu, l'utente può attivare o disattivare i programmi ed i telecomandi del sistema nonché verificarne lo stato. Nell'area Eventi sono invece disponibili le informazioni di funzionamento e la storicità delle operazioni eseguite.

### 1 - Sistemi compatibili

L'APP può essere utilizzata solo con i Sistemi Tecnoalarm che ne prevedono l'utilizzo, purchè il loro firmware sia aggiornato alla versione richiesta.

Consulta la tabella "Sistemi compatibili" per verificare la compatibilità del sistema, la tabella indica anche la versione firmware della centrale necessaria per il funzionamento della APP.

Attenzione i firmware indicati nella tabella, sono le versioni di partenza da cui per ognuno dei Sistemi indicati è stato implementato il funzionamento dell'applicazione APP.

Di conseguenza la versione Firmware da utilizzare è quella indicata in tabella o superiore.

Per verificare la disponibilità di versioni Firmware più aggiornate visita il sito [www.tecnoalarm.com](http://www.tecnoalarm.com).

### 2 - Verifica dell'indirizzo IP

Verificare per il modem-router la disponibilità di un IP pubblico statico o la possibilità di utilizzo del servizio DDNS.

Se non si dispone di un IP pubblico statico è necessario avvalersi di un servizio DDNS "Dynamic Domain Name System" che assegnerà all'indirizzo IP dinamico un host-name di identificazione.

### 3 - Configurazione del modem-router

Verificare che il modem-router presso cui è installato il sistema permetta di effettuare il port-forwarding o la NAT. Per poter configurare il modem-router è necessario conoscere il suo indirizzo IP (Gateway).

#### Precisazioni

I dispositivi modem-router in commercio sono molteplici, ogni modello si contraddistingue per caratteristiche tecniche, programmazione e definizioni. La Tecnoalarm di conseguenza, non offre nessun supporto tecnico di assistenza per la programmazione dei modem-router prodotti da terzi. La definizione data ai termini Port-forwarding e NAT è di carattere generale, non specifica e non è riferita a nessun prodotto.

### 4 - Collegare il sistema alla rete LAN locale

Il collegamento alla rete LAN viene eseguito con modalità diverse in base al Sistema.

#### Collegamento dei Sistemi TP8-96 VIDEO e TP16-512

Collegare con un cavo di rete la porta ethernet disponibile sulla scheda CPU alla rete LAN.

### 5 - Impostazione della PassPhrase

**Attenzione** per mantenere un adeguato livello di sicurezza, la programmazione di questo parametro può essere effettuata solo in programmazione locale (non con programmazione da remoto).

Inoltre per effettuare la programmazione del parametro è necessario resettare momentaneamente l'ID della centrale ID=FFFF.

**Attenzione** per i sistemi TP8-96 VIDEO e TP16-512 equipaggiati con console TSP7000, fare riferimento alle pagine 5 e 6.

### Funzioni

Con la APP myTecnoalarm è possibile:

- Verificare lo stato dei Programmi di funzionamento
- Gestire attivazione e disattivazione dei Programmi
- Verificare lo stato dei Telecomandi
- Gestire attivazione, disattivazione dei Telecomandi
- Visualizzare gli eventi memorizzati dal Sistema

### Procedura di configurazione

Di seguito sotto forma di elenco numerato sono indicati i passi procedurali necessari per la configurazione dei Sistemi Tecnoalarm.

#### Sistemi compatibili

TP8-28	Firmware rel.4.0.4 --->
TP8-28 GSM	Firmware rel.4.0.4 --->
TP8-96 VIDEO	Firmware rel 1.2.07 --->
TP16-256	Firmware rel 6.3 --->
TP16-512	Firmware rel 1.2.07 --->

#### Console TSP700 - Sistemi TP8-96 VIDEO - TP16-512

TSP7000 (tutti i modelli)	Firmware rel.0.95 --->
---------------------------	------------------------



Il DDNS è una tecnologia che permette ad un nome DNS in Internet di essere sempre associato all'indirizzo IP, anche se questo cambia nel tempo.

Ciò permette di connettersi al proprio sistema tramite il nome fissato dal servizio che abbinato all'indirizzo IP dinamico ne segue i cambiamenti.

#### Port-forwarding - NAT

Il port-forwarding consente di definire il numero della porta di comunicazione attraverso cui avviene lo scambio dati tra il Sistema Tecnoalarm ed il terminale da cui si esegue la APP. Tramite il browser del PC collegarsi al router (<http://indirizzo IP del router>), accedere alle sue opzioni di configurazione, quindi dichiarare la sincronizzazione fra una porta del router e la corrispondente porta attribuita al sistema.

#### Collegamento dei Sistemi TP8-28, TP8-28 GSM e TP16-256

Collegare il PRONET 2 alla centrale e collegare la sua porta ethernet con un cavo di rete alla rete LAN.

Programmare il PROGNET2 o la centrale per l'utilizzo delle rete LAN.

Per maggiori dettagli consultare le istruzioni del Sistema utilizzato e del dispositivo PROGNET2.

Personalizzazione della chiave di criptazione "PassPhrase". Si tratta del primo parametro che caratterizza la connessione in ingresso "Input connection".

La PassPhrase o codice di criptazione rappresenta un importante parametro di sicurezza.

#### Percorso di impostazione per i Sistemi TP8-96 VIDEO e TP16-512

Per questi Sistemi la programmazione della PassPhrase si effettua con il programma Centro. Percorso:  
Configurazione sezione telefonica > Sicurezza > Input connection > Server

**Percorso di impostazione per i Sistemi TP8-28, TP8-28 GSM e TP16-256**  
Per questi Sistemi la programmazione della PassPhrase si effettua con il programma ProgNetConf. Percorso:  
Send configuration PROGNET2 > Input connection > Server Port

**Regole di sintassi**

La tabella illustra le regole di sintassi che è necessario rispettare per creare la PassPhrase  
Esempio di PassPhrase alfanumerica composta da lettere minuscole, maiuscole e numeri.

PassPhrase regole di sintassi	
Numero di caratteri -->	16 caratteri numero obbligatorio
*Tipo caratteri ----->	Alfanumerici numeri o lettere
Tipo lettere ----->	Riconosce maiuscole e minuscole
Cosa evitare ----->	Caratteri diversi da numeri e lettere
*Con la console TSP7000 la PassPhrase può essere solo numerica	

**N.B.** nel caso si voglia contattare la centrale via IP con il programma

Input connection

Server

CENTRO è necessario utilizzare un CENTRO versione 4.44 o superiore. Questa versione permette di personalizzare la PassPhrase nella scheda utente.

**Attenzione** - La PassPhrase del sistema deve corrispondere alla PassPhrase memorizzata sul CENTRO che esegue la connessione.

**6 - Impostazione della porta di comunicazione**

Definizione della porta di comunicazione del Server. Si tratta del secondo parametro che caratterizza la connessione.

Si consiglia di impostare per la porta di comunicazione il valore 10001

**Percorso di impostazione per i Sistemi TP8-96 VIDEO e TP16-512**  
Per questi Sistemi la programmazione della Server Port si effettua con il programma Centro. Percorso:  
Configurazione sezione telefonica > Ethernet > Remote Server > Port  
Impostare 10001

Centro > Sicurezza  
TP8-96 VIDEO TP16-512

Configurazione sezione telefonica

Parametri telefonici GSM TECNOCELL Ethernet Codici di rapporto Messaggio iniziale - Vocabolario Telecomandi Sicurezza

Output connection

PassPhrase

A

B

C

D

E

F

G

H

Call back

Input connection

Server

WARNING : The passphrases are only sent on first configuration ID=FFFF

OK Annulla ?

**Percorso di impostazione per i Sistemi TP8-28, TP8-28 GSM e TP16-256**  
Per questi Sistemi la programmazione della Server Port si effettua con il programma ProgNetConf. Percorso:  
Send configuration PROGNET2 > Input connection > Server Port  
Impostare 10001

**Attenzione** - La Server Port o Remote Server programmata sul sistema deve corrispondere alla Server Port memorizzata sul CENTRO che esegue la connessione.

Centro > Ethernet  
TP8-96 VIDEO TP16-512

Configurazione sezione telefonica

Parametri telefonici GSM TECNOCELL Ethernet Codici di rapporto Messaggio iniziale - Vocabolario Telecomandi Sicurezza

IP address

Subnet mask

Gateway

LOCAL SERVER TECNOALARM

Port

White list

REMOTE SERVER TECNOALARM

Port

White list

TECNOSEVER TECNOALARM

Alarm Port

Callback Port

TSP7000 Port

TECNO\_OUT

SERVER

Port

White list

OK Annulla ?

ProgNetConf  
TP8-28 TP16-256

Send configuration PROGNET2

Hardware address

IP

Gateway

Subnet mask

Output connection

Port

PassPhrase

A

B

C

D

E

F

G

H

Call back - Remote Port

Input connection

Server Port

Exit SEND

## 7 - Programmazione del codice

Il codice di accesso dell'utente è il secondo parametro di sicurezza che caratterizza la connessione in ingresso "Input connection".

### Percorso di impostazione per tutti i Sistemi

Per tutti i Sistemi la programmazione del codice si effettua con il programma Centro. Percorso: Configurazione accessi > Codici > Tipo e Attributi.

### Codice regole di programmazione

La programmazione dei codici da utilizzare con la App deve rispettare le regole dichiarate nella tabella "Codici regole di programmazione".

### Tipo codice

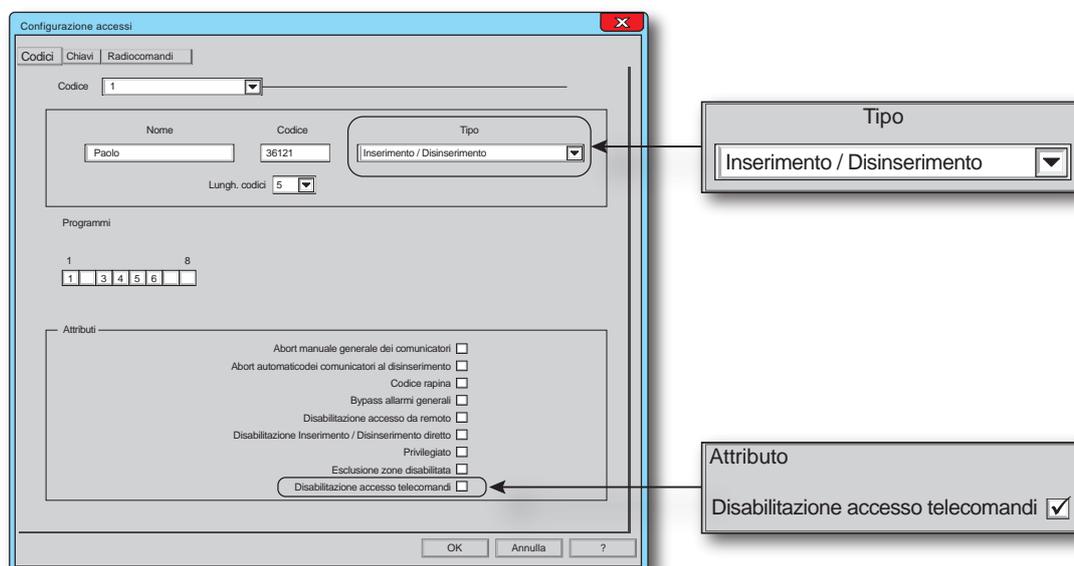
Per l'utilizzo con la App è possibile utilizzare una sola tipologia di codice. Il codice può essere solo di tipo "Inserimento / Disinserimento".

### Attributi del codice

Il codice può essere utilizzato localmente (digitato da console) o da remoto (accesso da App), al codice possono essere abbinati più attributi, tutti gli attributi abbinati sono considerati solo se il codice è utilizzato localmente, quando il codice viene utilizzato come accesso da App l'unico attributo che viene considerato è "Disabilitazione accesso telecomandi".

Codici regole di programmazione	
<b>Codice</b> ----->	Per la App è possibile utilizzare solo i primi 200 codici (i codici da 1 a 200)
<b>Tipo codice</b> ----->	Il codice può essere solo di tipo <b>Inserimento / Disinserimento</b>
<b>Lunghezza codice</b> -->	Nessun vincolo o limitazione
<b>Programmi</b> ----->	Nessun vincolo o limitazione
<b>*Attributi</b> ----->	L'unico attributo valido è <b>Disabilitazione accesso telecomandi</b>

*\*Tutti gli altri attributi del codice se applicati sono validi solo localmente (codice digitato da tastiera)*



## 8 - Dati da fornire agli utenti del Sistema

Al termine della procedura di installazione/programmazione è necessario fornire all'utenza della APP i seguenti dati:

- 1 - IP statico o host name attribuito dal servizio DDNS
- 2 - Porta del modem-router programmata
- 3 - PassPhrase programmata

L'utente da parte sua deve conoscere il proprio codice di accesso

## Riassunto prestazionale

### Modalità di comunicazione

La comunicazione tra l'App ed il sistema avviene in tempo reale in modalità on demand. L'utente interagisce tramite una interfaccia grafica personalizzabile.

### Sicurezza

Il protocollo di comunicazione utilizzato per la connessione ai sistemi prevede due livelli di sicurezza; la Passphrase ed il codice di accesso dell'utente.

### Gestione programmi

Attivare, disattivare o verificare lo stato dei programmi di funzionamento del sistema antifurto da remoto.

### Gestione telecomandi

Gestire utenze domotiche tramite telecomandi interrogando o disattivando da remoto i servizi della tua casa.

### Letture del Log eventi

L'utente può visualizzare sul proprio dispositivo, tutte le informazioni che riguardano l'utente memorizzate nel log eventi del sistema.

### Personalizzazione dell'interfaccia grafica

Con il menu d'impostazione l'utente può scegliere le icone con cui raffigurare i programmi ed i telecomandi del sistema, il tool di editing consente di attribuire ad ogni icona una descrizione alfanumerica.

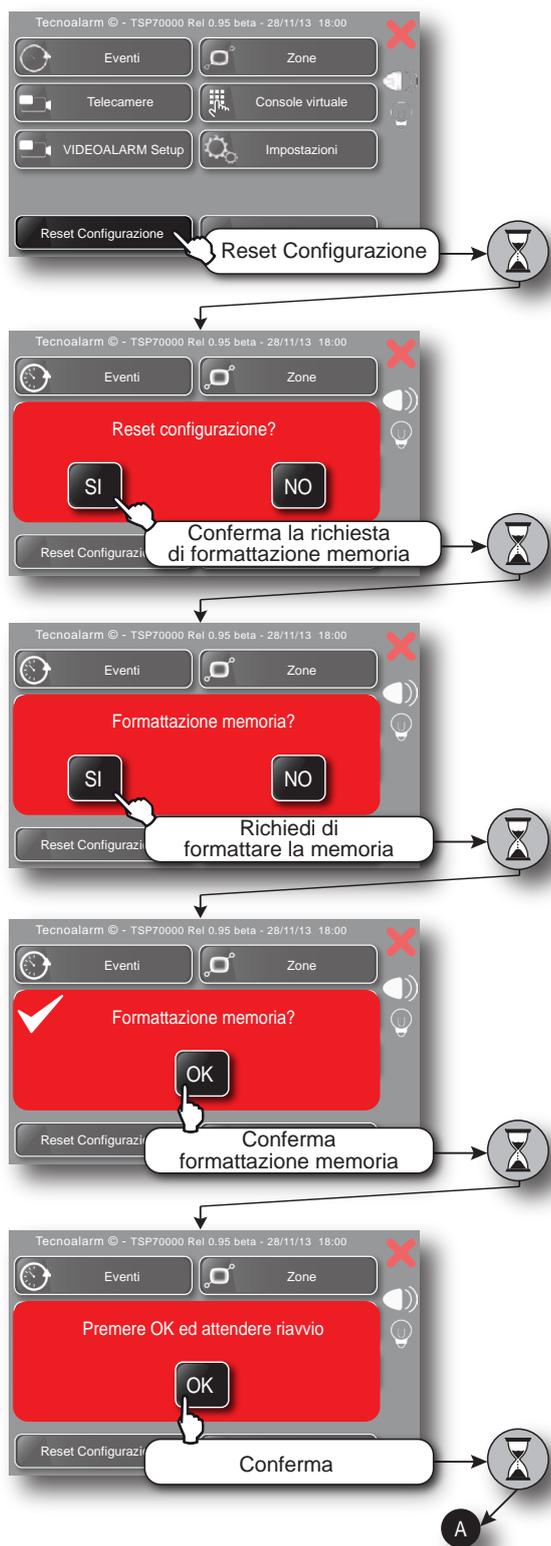
# TSP7000 Reset Configurazione dispositivo

## Procedura per Console TSP7000

Questa procedura è valida solo per i Sistemi TP8-96 VIDEO e TP16-512 corredati con la console TSP7000. I sistemi e la Console in oggetto devono essere aggiornati alle versioni firmware indicate nella tabella (o superiori)

**Attenzione** - Prima di procedere aggiornare il firmware dei dispositivi.

Utilizza le versioni firmware indicate o superiori	
TP8-96 VIDEO	Firmware rel 1.2.07 --->
TP16-512	Firmware rel 1.2.07 --->
TSP7000 (tutti i modelli)	Firmware rel.0.95 --->



## 1 - Reset Configurazione

Attenzione la descrizione della procedura parte dalla videata del menu installatore.

Per resettare la configurazione segui la procedura illustrata nel disegno

Il simbolo della clessidra indica che il completamento della operazione richiede un tempo di esecuzione, attendi e procedi.

Avvia la procedura, digita il tasto **Reset Configurazione**

Conferma il Reset, digita il tasto **SI**

Chiedi la Formattazione memoria, digita il tasto **SI**

Conferma la Formattazione, digita il tasto **OK**

Conferma, digita il tasto **OK**

La procedura prosegue nella pagina successiva dal punto **A**

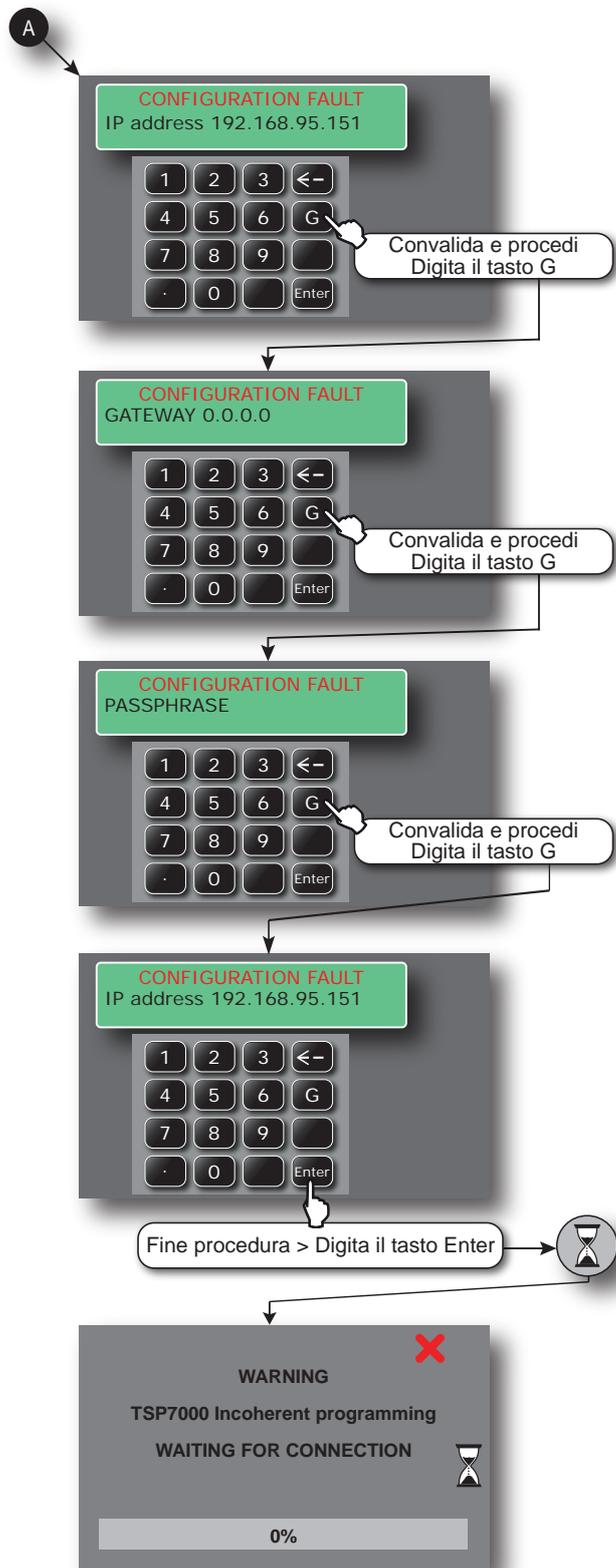
**TSP7000 Impostazione indirizzo IP > Gateway > PassPhrase**

**La PassPhrase**

La personalizzazione della chiave di criptazione "PassPhrase" rappresenta un importante parametro di sicurezza.

**Attenzione** - La PassPhrase deve corrispondere alla PassPhrase memorizzata sul CENTRO che esegue la connessione.

PassPhrase regole di sintassi	
Numero di caratteri	---> 16 caratteri numero obbligatorio
Tipo caratteri	-----> Solo caratteri numerici



**1 - Impostazione indirizzo IP**

Viene visualizzato l'indirizzo IP memorizzato

Per modificare l'indirizzo visualizzato Utilizza il tasto freccia per cancellare ed i tasti numerici e punto per scrivere



Per convalidare e procedere digita il tasto



**2 - Impostazione Gateway**

Viene visualizzato il Gateway memorizzato

Per modificare il gateway visualizzato Utilizza il tasto freccia per cancellare ed i tasti numerici e punto per scrivere



Per convalidare e procedere digita il tasto



**3 - Impostazione PassPhrase**

Scrivi la PassPhrase seguendo le regole di sintassi (vedi tabella)

Scrivi le 16 cifre della PassPhras Utilizza il tasto freccia per cancellare ed i tasti numerici per scrivere



Per convalidare e procedere digita il tasto



**4 - Fine procedura**

La procedura d'impostazione dei parametri di comunicazione è terminata

Per uscire dalla procedura digita il tasto



Attendere, la console viene riavviata con i nuovi parametri di comunicazione.

**5 - Fine procedura**

Attenzione la procedura "Reset Configurazione" ha cancellato completamente la programmazione della console. Affinche essa possa funzionare è necessario inviare la programmazione della Console tramite il PC.



Copyright© 2012 Tecnoalarm s.r.l. tutti i diritti riservati  
Prodotto da - Ufficio documentazione tecnica  
Ultimo aggiornamento 10-01-2013



**Tecnoalarm**

Via Ciriè, 38 - 10099 San Mauro T.se - Torino (Italy)  
tel. +390112235410 - fax +390112735590  
tecnoalarm@tecnoalarm.com  
www.tecnoalarm.com

**Tecnoalarm FRANCE**

495, Rue Antoine Pinay - 69740 Genas - Lyon (France)  
tél. +33478406525 - fax +33478406746  
tecnoalarm.france@tecnoalarm.com - www.tecnoalarm.com  
Agence de Paris: 125, Rue Louis Roche - 92230 Gennevilliers

**Tecnoalarm ESPAÑA**

c/Vapor 18 (Pol. Ind. El Regas)  
08850 Gavà - Barcelona (España)  
tel. +34936622417  
tecnoalarm@tecnoalarm.es - www.tecnoalarm.es